

Informationen zu Notfallmeldestellen und dem Bürgerinformationszentrum in Hohenstein-Ernstthal



Wenn Kommunikationsnetze beispielsweise durch Cyberangriffe, Technische Störungen, großflächige Stromausfälle oder Schäden bei Bauarbeiten ausfallen, können Notrufmeldungen von den Leitstellen nicht mehr entgegengenommen werden. Hilfe erhalten Sie dann in den Notfallmeldestellen, die im Landkreis Zwickau flächendeckend eingerichtet wurden.

Nur 13 Minuten im Jahr gibt es in Deutschland im Durchschnitt keinen Strom. Das ist im europäischen Vergleich ein Spitzenwert und ein Beweis für die hohe Versorgungssicherheit der Stromnetzbetreiber.

Dennoch sind Stromausfälle nicht ausgeschlossen und können zum Ausfall der Kommunikationsnetze führen. Wenn Festnetztelefone und der Mobilfunk bei Stromausfällen längere Zeit nicht funktionieren, führt das auch dazu, dass über die Notrufe 110 und 112 von den Bürgerinnen und Bürgern keine schnelle Hilfe mehr herbeigerufen werden kann. Notrufmeldungen erreichen die Leitstellen nicht und Feuerwehren, Rettungsdienste und Polizei lassen sich auf herkömmlichem Weg zur Hilfeleistung nicht alarmieren.

In dieser Situation erhalten Sie Hilfe in den eingerichteten Notfallmeldestellen.

Diese Notfallmeldestellen werden bei außergewöhnlichen Ereignissen von Einsatzkräften an drei Standorten in Hohenstein-Ernstthal eingerichtet und sind auch nur dann besetzt bzw. erreichbar. Mit den Notfallmeldestellen wird sichergestellt, dass Bürgerinnen und Bürger auch bei Ausfall der Notrufe 110 und 112 schnell Hilfe herbeiholen können, indem sie die nächstgelegene Notfallmeldestelle aufsuchen und von dort der Notruf weitergeleitet werden kann.

Notfallmeldestellen sind mit einer dauerhaften Beschilderung gekennzeichnet und werden bei der Aktivierung mit Hinweisbannern gekennzeichnet. Die Öffentlichkeit wird über Lautsprecherdurchsagen oder über Radio und Fernsehen informiert.

Die Notfallmeldestellen der Stadt Hohenstein-Ernstthal befinden sich in der:

- **Feuerwache Ernstthal**
Turnerstraße 8, 09337 Hohenstein-Ernstthal
- **Feuerwache Hüttengrund**
Talstraße 75, 09337 Hohenstein-Ernstthal
- **Feuerwache Wüstenbrand**
Gutsweg 2, 09337 Hohenstein-Ernstthal

Je nach Bedarf können Notfallmeldestellen sowohl landkreisweit oder auch nur in einzelnen Bereichen aktiviert werden.

Wenn im Fall kurzzeitiger Störungen nur einzelne Kommunikationsmittel ausfallen, kommen sie **nicht** zum Einsatz.

Sollte durch einen flächendeckenden Stromausfall alle Informations- und Kommunikationsebenen ausfallen, öffnet ein Bürgerinformationszentrum (BIZ). Das Bürgerinformationszentrum der Stadt Hohenstein-Ernstthal befindet sich in der:

- **Karl-May-Grundschule**
Südstraße 16, 09337 Hohenstein-Ernstthal

Dort erhalten Sie alle Informationen und können sich mit Ihren Anliegen hinwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Stadtinformation.

